

Российская Федерация
Ростовская область

АДМИНИСТРАЦИЯ
города
РОСТОВА-НА-ДОНУ

ул. Б. Садовая, 47, Ростов-на-Дону, 344002
тел. тел. 244-13-23, 240-83-67
E-mail: meria@rostov-gorod.ru

31.05.2019 № 59.1/186

На №01/725 от 26.04.2019

Председателю городской Думы –
главе города Ростова-на-Дону

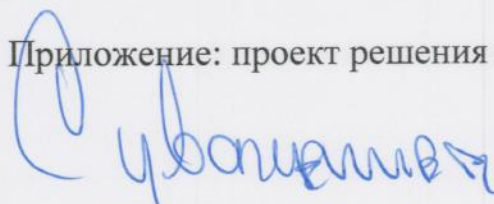
З.В. Неярохиной

Уважаемая Зинаида Васильевна!

В соответствии со статьей 41 Устава города Ростова-на-Дону вношу на рассмотрение очередного заседания Ростовской-на-Дону городской Думы вопрос «О развитии информационно-коммуникационной инфраструктуры органов местного самоуправления города Ростова-на-Дону».

Докладчиком по данному вопросу определен начальник управления информационных технологий Администрации города Ростова-на-Дону Худяев В.С.

Приложение: проект решения на 4 л. в 1 экз.


С уважением,
и.о. главы Администрации города
Ростова-на-Дону


А.В. Логвиненко



РОСТОВСКАЯ-на-ДОНУ ГОРОДСКАЯ ДУМА ШЕСТОГО СОЗЫВА

РЕШЕНИЕ №

___ июня 2019 года

Заседание №

О развитии информационно-коммуникационной инфраструктуры органов местного самоуправления города Ростова-на-Дону

Управлением информационных технологий Администрации города (далее – Управление) обеспечивается штатное функционирование информационно-технологической инфраструктуры Администрации города Ростова-на-Дону, состоящей из серверного и коммутационного оборудования, в которой функционируют все элементы экосистемы корпоративной сети Администрации города (официальный портал Администрации города, электронная почта, система «Дело», система межведомственного электронного взаимодействия, система видеоконференцсвязи, доступ в сеть «Интернет» и т.д.).

В состав корпоративной сети Администрации города (распоряжение Администрации от 31.03.2017 года № 77 «Об утверждении Положения о корпоративной сети Администрации города Ростова-на-Дону») входят сегменты ЛВС более чем 60 территориальных и отраслевых органов, включающие в себя серверное и сетевое оборудование.

В 2016 году Управлением был реализован проект по созданию единой серверной в здании Администрации города. Данный проект включал в себя:

- организацию помещения, соответствующего нормам, предъявляемым к организации серверных помещений;
- организацию выделенной линии электропитания в помещение;
- организацию автономной системы охлаждения и газового пожаротушения;
- установку промышленного источника бесперебойного питания;
- прокладка 2 независимых высокоскоростных канала связи для подключения к ЛВС Администрации города;
- поставку, монтаж и ввод в промышленную эксплуатацию комплекса хранения и обработки данных (далее – Комплекс).

Реализация всех указанных мероприятий позволила:

- повысить отказоустойчивость работы серверного оборудования;

- исключить перебои в работе оборудования по причине слабого охлаждения, отсутствия электропитания и скачков напряжения;

- подготовить необходимую инфраструктуру для размещения всех городских информационных систем и сервисов в едином цифровом пространстве.

Комплекс имеет возможности масштабирования, не ограниченные ресурсами оборудования. Это позволяет сократить приобретение стационарных серверов органами Администрации, входящими в Комплекс.

В 2018 году был проведен ряд мер по реорганизации каналов связи. По результатам проведенных работ сотрудникам Управления удалось сократить количество арендуемых каналов связи, не сокращая количества участников КС, что привело к существенной экономии бюджетных средств.

В 2018 году управлением проведены работы по оптимизации информационно-телекоммуникационной инфраструктуры для повышения отказоустойчивости и увеличения скорости работы локально-вычислительной сети (далее – ЛВС) Администрации путем частичной замены коммутационного оборудования.

В последнее время участились случаи сбоев в работе сетевого оборудования, которые оперативно устранялись специалистами управления, однако, при этом доступ сотрудников Администрации города к информационным системам был временно ограничен.

Не смотря на постоянно ведущуюся работу по обеспечению бесперебойной работы информационно-технологической инфраструктуры, ряд вопросов остается не решенными.

В серверной и сетевой инфраструктуре используется оборудование, находящееся в эксплуатации с 2010 года. Ввиду отсутствия должного финансирования отрасли информационных технологий, продление сервисной гарантии на данное оборудование не осуществлялось с 2015 года. При этом установленный производителем срок эксплуатации серверного и сетевого оборудования без сертифицированного и комплексного сервисного обслуживания не превышает 3 лет. Причины возникновения аварий, как правило, связаны с использованием морально устаревшего оборудования, не поддерживающего современные технологии, кроме того большая часть серверного оборудования, находящегося на балансе и используемого Администрацией города, выработало свои рекомендованные ресурсные сроки, и без принятия оперативных мер по локализации проблем и обновлению оборудования, подобные сбои могут учащаться до полного выхода из строя всех компонентов серверной инфраструктуры.

Также, несмотря на внедрение в 2016 году нового Комплекса, многократное увеличение пользователей и объем документов в системе «Дело» и системе муниципального межведомственного взаимодействия, а также внедрение ранее не используемых сервисов (Skype для бизнеса, новая электронная почта и календари на базе MS Exchange) существенно сократили объем дискового пространства. Данное обстоятельство, также не позволяет хранить резервные копии баз данных и иной информации в необходимом объеме, и надлежащего качества. В ноябре 2019 года истекает срок гарантийного обслуживания Комплекса, что может привести к перебоям в работе информационных систем Администрации города в случае выхода из строя его компонентов.

Отдельно стоит отметить исторически сложившийся неконтролируемый процесс создания ЛВС в здании администрации. Каждый из расположенных в здании Администрации города (ул. Большая Садовая, д. 47) органов, являющихся отдельным распорядителем бюджетных средств, самостоятельно проводит работы по монтажу ЛВС и закупке оборудования, без какого-либо согласования и учета используемых технологий и протоколов. Это привело к тому, что в настоящее время не существует единой схемы сети, каждый орган создавал свою ЛВС самостоятельно. Как результат работы - перегруженность инженерных магистралей и отчуждение большей части линий передачи данных, уже проложенных по зданию.

Кроме того, изношенность кабельных систем и линий связи, беспорядочный монтаж и неконтролируемое строительство сетей доступа в пределах здания Администрации повсеместно приводит и будет приводить к техническим локальным и общим сбоям, неконтролируемому и неуправляемому конфликту сетевых интерфейсов и протоколов.

Также важным остается вопрос неконтролируемого строительства и обеспечения функционирования удаленных компонентов КС Администрации, расположенных на стороне территориальных и отраслевых органов. Причины возникающих проблем аналогичны вышеназванным: моральный и физический износ оборудования, отсутствие подразделений (а зачастую и отдельных сотрудников) отвечающих за информационно-коммуникационные технологии, недостаточное финансирование данного направления деятельности.

На основании вышеизложенного, руководствуясь статьями 39, 41 Устава города Ростова-на-Дону городская Дума

Р Е Ш И Л А:

1. Информацию Управления информационных технологий Администрации города Ростова-на-Дону «О развитии информационно-коммуникационной инфраструктуры органов местного самоуправления города Ростова-на-Дону» принять к сведению.

2. Управлению информационных технологий Администрации города Ростова-на-Дону (Худяеву В.С.):

2.1. Подготовить предложения по наделению Управления необходимыми полномочиями для централизованного развития информационных технологий и цифровизации в деятельности органов Администрации города Ростова-на-Дону в срок до 05.11.2019;

2.2. Разработать и утвердить дорожную карту по развитию информационных технологии и цифровой среды на территории муниципального образования город Ростов-на-Дону в срок до 05.11.2019;

2.3. Подготовить предложения по обеспечению отказоустойчивости в работе серверной инфраструктуры, а также по снижению перебоев в работе интерактивных сервисов Администрации города в срок до 05.11.2019;

2.4. Подготовить предложения по увеличению вычислительных ресурсов для размещения информационных систем в едином цифровом пространстве, для

обеспечения централизованного размещения и обеспечения всех информационных ресурсов Администрации города Ростова-на-Дону в срок до 05.11.2019;

2.5. Подготовить предложения по организации доступа к инфраструктуре Администрации города Ростова-на-Дону подведомственных учреждений, а также органов, не включённых в КС через сеть «Интернет» в срок до 05.11.2019.

3. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на постоянную комиссию по местному самоуправлению, информационной политике и связям с общественностью (В.Ю. Лазарев).

Председатель городской Думы –
глава города Ростова-на-Дону

З.В. Неярохина

Решение вносит:

Начальник управления информационных
технологий Администрации города
Ростова-на-Дону

В.С. Худяев

Визируют:

И.о. заместителя главы Администрации города
Ростова-на-Дону по организационно-
правовым и кадровым вопросам

Е.Н. Кожухова

И.о. начальника правового управления
Администрации города Ростова-на-Дону

И.Г. Чураков